

## **Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных водителей и партнеров при использовании программы «Пульт»**

Посредством:

1. ввода телефонного номера в соответствующую графу электронной формы в целях запроса одноразового пароля;

2. ввода шестизначного одноразового пароля, поступившего на указанный телефонный номер,

Водитель и/или Партнёр (в случае, если он является индивидуальным предпринимателем и Водителем одновременно) принимает настоящую Политику конфиденциальности в отношении обработки персональных данных водителем и партнёров при использовании программы «Пульт» (далее – «Политика») и предоставляет Таксовичкоф согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой.

Предоставление согласия на обработку персональных данных означает согласие Водителя и/или Партнёра на действия по обработке персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в целях, установленных Политикой конфиденциальности. Согласие предоставляется на весь период использования Пульт.

В случае, если на момент предоставления согласия Водитель и/или Партнёр уже авторизованы в Пульт, факт наличия авторизованного Аккаунта и нажатие кнопки «Согласен» (либо иной аналогичной кнопки), совместно с которой предлагается ознакомиться с новым текстом Политики, является согласием в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

При отказе Водителя и/или Партнёра от предоставления согласия на обработку персональных данных, Водитель и/или Партнёр будут ограничены в использовании Пульт.

Политика размещена по адресу: <https://legal.taxovichkof.ru> и используется в соответствии с Лицензионным соглашением с пользователем мобильного приложения «Пульт» (далее – «Лицензионное соглашение»), размещенным по адресу: <https://legal.taxovichkof.ru> и является его неотъемлемой частью.

### **1. Термины и определения**

Термины и определения, применяемые в Лицензионном соглашении и в Пользовательском соглашении сервиса «Карточка Водителя» (<https://legal.taxovichkof.ru>), имеют аналогичное значение в случае их применения в Политике, если иное прямо не установлено Политикой.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Термины, не определенные в Политике, в Лицензионном соглашении и в Пользовательском соглашении сервиса «Карточка Водителя» (<https://legal.taxovichkof.ru>) используются в значении, установленном Федеральным законом «О персональных данных» от 26 июля 2006 года № 152-ФЗ и иным законодательстве Российской Федерации. В случае наличия противоречий между Политикой и иными официальными документами Таксовичкоф применению подлежит Политика.

### **2. Цель и сфера действия Политики**

2.1. Цель Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных Водителей и Партнеров – дать ответы на основные вопросы Партнеров, Водителей, контактных лиц и других заинтересованных сторон, касающиеся обработки Пульт персональных данных.

2.2. Политика входит в состав документов, определяющих политику Таксовичкоф в отношении персональных данных и реализующих требования Федерального закона «О персональных данных» от 26 июля 2006 года № 152-ФЗ.

2.3. Политика является общедоступным документом и предназначена для информирования заинтересованных сторон о целях, основаниях, принципах, порядке и других условиях обработки персональных данных Водителей.

2.4. Если субъект персональных данных не согласен с положениями Политики, являющейся неотъемлемой частью Лицензионного соглашения, то ему следует прекратить использование Пульта, а также сотрудничество с Таксовичкоф.

2.5. Политика определяет условия обработки персональных данных для следующих категорий субъектов персональных данных:

2.5.1. Водители;

2.5.2. Потенциальные водители;

2.5.3. Контактные лица Партнеров;

2.5.4. Пользователи Таксовичкоф.

2.6. Политика не распространяется на другие категории субъектов персональных данных, с которыми работает Таксовичкоф. К примеру, с Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных конечного пользователя Пользовательского Приложения можно ознакомиться по следующей ссылке в сети Интернет: <https://legal.taxovichkof.ru>.

### 3. Обрабатываемые персональные данные

3.1. Функционирование Пульт невозможно без информации, которую предоставляют субъекты персональных данных.

3.2. Для всех целей обработки персональных данных Таксовичкоф использует общедоступные и иные категории персональных данных, специальные категории не используются.

3.3. Далее перечислены категории субъектов персональных данных, обрабатываемые персональные данные и цели их обработки.

Категории субъектов персональных данных	Перечень данных	Цели
Водители	Фамилия, имя, отчество (при наличии); Дата рождения; Пол; Вид документа, удостоверяющего личность, серия, номер, дата выдачи, кем выдан, срок действия; Адрес места нахождения и/или регистрации; Фотокопия разворота паспорта с фотографией и актуальной регистрацией; Сведения водительского удостоверения: класс, тип водительского удостоверения, серия, номер, дата выдачи, срок действия; Фотокопия водительского удостоверения с двух сторон; Дата регистрации в Пульт; Дата окончания	Регистрация Водителя в Таксовичкоф; Предоставление Водителю рабочего инструмента работы с Заявками; Мотивирование Водителя на выполнение большего количества Заявок; Контроль соответствия требованиям законодательства Российской Федерации предоставленных Водителем данных и документов; Ведение истории и опыта общения Водителя; Обеспечение качества и безопасности поездок; Направление уведомлений ходе оказания услуг, рассмотрения обращений; Обеспечение поддержки; повышения качества, удобства и безопасности Пульт; Взаимодействие с государственными органами в рамках законодательства Российской Федерации о транспортной безопасности, правоохранительной

	<p>использования Пульта;  Сведения о модерации и парсинга документов;  Телефонные номера;  Электронная почта;  Сведения об автомобиле и разрешении на перевозку пассажиров и багажа легковым такси;  Сведения о «прикреплении» к Партнеру (-ам);  Сведения о выполненных Заявках;  Сведения о целях и их достижении;  Сведения о местонахождении (треккинг);  Сведения о платежных инструментах (банковские карты, QIWI-кошелек): привязка к платежному сервису и маска карты;  Банковские реквизиты;  Сведения об оплате Водителем и Водителю в рамках оказания Услуг по перевозке;  Сведения об обращениях в Поддержку в чат;  Рейтинги;  Оценки, данные клиентами, пользователями;  Сведения о звонках;  Сведения о мобильных устройствах;  Записи звонков;  Полис ОСАГО;  Свидетельство о регистрации транспортного средства</p>	<p>деятельности, эпидемиологическом благополучии населения, защите от чрезвычайных ситуаций;  Соблюдение соглашений, заключенных Таксовичкоф с государственными органами;  Формирование персонализированных предложений;  Обеспечение требований безопасности при оказании Услуг по перевозке;  Проверка (верификация) документов и благонадежности Потенциальных водителей;  Осуществление рассылок, в том числе рекламного характера, показ таргетированной рекламы, обогащение данных, сбор и анализ статистической информации, персонализация маркетинговых кампаний, программ лояльности, Сайта и Пульта</p>
<p>Потенциальные водители</p>	<p>Фамилия, имя, отчество (при наличии);  Дата рождения;  Вид документа, удостоверяющего личность, серия, номер, дата выдачи, кем выдан, срок действия;  Адрес места нахождения и/или регистрации;  Номер телефона;  Сведения водительского удостоверения: класс, тип водительского</p>	<p>Привлечение Водителей;  Проверка (верификация) документов и благонадежности Потенциальных водителей;  Функционирование сервиса «Карточка Водителя»;  Осуществление рассылок, в том числе рекламного характера, показ таргетированной рекламы, обогащение данных, сбор и анализ статистической информации, персонализация маркетинговых кампаний</p>

	<p>удостоверения, серия, номер, дата выдачи, срок действия; Сведения об автомобиле; Полис ОСАГО; Свидетельство о регистрации транспортного средства; Информация, предоставленная по инициативе Потенциального водителя сотруднику колл-центра по привлечению и удержанию водителей</p>	
<p>Контактные лица Партнеров – сотрудники Партнеров</p>	<p>Фамилия, имя, отчество (при наличии); Номер телефона; Email</p>	<p>Взаимодействие с Таксовичкоф по вопросам заключения и реализации договорных отношений; Осуществление рассылок, в том числе рекламного характера, показ таргетированной рекламы, обогащение данных, сбор и анализ статистической информации, персонализация маркетинговых кампаний, программ лояльности, Сайта и Пульта</p>
<p>Пользователи Пульта</p>	<p>IP-адрес; Операционная система; Сведения об устройстве; Разрешение экрана; История работы приложения; Отладочная информация приложения; Сведения об использовании прикладных функций приложения</p>	<p>Развитие и улучшение Пульта; Повышение удобства пользования; Анализ эффективности маркетинговых акций и мероприятий; Решение технических проблем работы приложения</p>

#### **4. Принципы обработки персональных данных**

4.1. Таксовичкоф и его сотрудники при обработке персональных данных руководствуются следующими принципами:

4.1.1. Обработка персональных данных на законной и справедливой основе;

4.1.2. Недопустимость объединения персональных данных, цели обработки которых несовместимы между собой;

4.1.3. Соответствие обрабатываемых персональных данных заранее определенным целям их обработки;

4.1.4. Исключение сбора и обработки избыточных данных;

4.1.5. Обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

4.1.6. Принятие необходимых мер либо обеспечение их принятия по удалению или уточнению неполных или неточных данных, в том числе по запросу субъектов персональных данных;

4.1.7. Соблюдение объема и сроков хранения персональных данных.

#### **5. Основания для обработки персональных данных**

5.1. К основаниям для обработки Таксовичкоф, его аффилированными лицами и партнерами персональных данных в рамках Политики относятся:

- 5.1.1. Лицензионное соглашение с пользователем мобильного приложения «Пульт», Пользовательское соглашение сервиса «Карточка Водителя» и применимые документы, включая Политику (далее - Соглашения);
- 5.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 5.1.3. Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 5.1.4. Законодательство Российской Федерации в сфере организации дорожного движения и такси;
- 5.1.5. Законодательство Российской Федерации в сфере защиты от чрезвычайных ситуаций;
- 5.1.6. Законодательство Российской Федерации о безопасности, оперативно-розыскной деятельности в Российской Федерации;
- 5.1.7. Иное законодательство Российской Федерации.

## **6. Условия обработки персональных данных**

### 6.1. Идентификация субъектов персональных данных.

6.1.1. Таксовичкоф в целях обеспечения оказания Партнерами и Водителями безопасных услуг и соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и нормативных документов, обеспечивает Партнерам возможность многоступенчатой идентификации Водителей. Основным идентификатором Водителя, который он сообщает в первую очередь, является номер телефона. Выполняется периодический контроль, подтверждающий оказание Водителем Услуг по перевозке. Это позволяет Пользователям быть уверенными в безопасности Услуг по перевозке.

6.1.2. За каждым Аккаунтом и оказанными в рамках него услугами находится определенное физическое лицо – субъект персональных данных. Таксовичкоф принимает все меры для защиты его прав в отношении содержащихся в аккаунте данных.

### 6.2. Сбор персональных данных.

6.2.1. Таксовичкоф получает (собирает) персональные данные в момент регистрации Водителей, модерации заявок и документов, в процессе выполнения заявок клиентов, персонализированной мотивации, в процессе поддержки, предоставления Пульт.

6.2.2. При сборе персональных данных Таксовичкоф обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, расположенных в информационных системах, находящихся на территории Российской Федерации.

6.2.3. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно от самого субъекта персональных данных путем его регистрации в Пульт и/или принятия (акцепта) Лицензионного соглашения, либо от Партнера на основании Оферты на предоставление доступа к Сервису, заключаемой между Таксовичкоф и Партнерами.

6.2.4. Персональные данные контактных лиц Партнёров собираются от них самих и используются на основании договоров, заключаемых между Таксовичкоф и Партнерами.

6.2.5. Водитель может управлять сбором в Пульт персональных данных при первом его запуске, когда операционная система (Android) запрашивает доступ к определенным данным Водителя или аппаратным средствам мобильного устройства.

### 6.3. Хранение и обработка.

6.3.1. Персональные данные Водителей и контактных лиц Партнёров в Пульт обрабатываются преимущественно с использованием автоматизированных средств и хранятся на электронных носителях.

6.3.2. В отдельных случаях, таких как вручение подарков, требуется оформление документов на бумажном носителе, что оговаривается в правилах проведения маркетинговых акций.

### 6.4. Сроки обработки и хранения персональных данных.

6.4.1. Персональные данные Водителей и контактных лиц Партнёров обрабатываются Таксовичкоф в течение срока действия договорных отношений с Партнером и/или Водителем и 5 (пяти) лет после расторжения договора. Это необходимо для соблюдения возложенных на Таксовичкоф в соответствии с законодательством Российской Федерации обязанностей.

6.4.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока действия договорных отношений с Партнером и/или Водителем и 5 (пяти) лет после расторжения договора.

6.4.3. Водитель в процессе использования Пульта может отключить работу Push-уведомлений, сбора статистики работы Пульта и отказаться от маркетинговых рассылок.

6.5. Размещение Пульта.

6.5.1. Вся вычислительная инфраструктура в Пульт располагается в центрах обработки данных в пределах территории Российской Федерации в соответствии с необходимой потребностью в производительности, пропускной способности каналов связи и доступности сервисов для субъектов персональных данных.

6.5.2. Для оказания услуг связи и обеспечения всех необходимых каналов коммуникации с Водителями и контактными лицами Партнеров, в том числе прикрепленных к заказам номеров, Таксовичкоф привлекает операторов связи, а также агрегаторов электронных рассылок.

6.6. Передача и получение от третьих лиц.

6.6.1. Таксовичкоф в соответствии с приведенным в разделе 5 Политики законодательством вправе в ответ на поступившие от уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации и органов местного самоуправления официальные запросы, а также в рамках обязательной отчетности, передавать им сведения о своей деятельности, в том числе персональные данные субъектов персональных данных без их уведомления.

6.6.2. Для правоохранительных органов персональные данные могут быть заблокированы и храниться в течение установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации сроков.

6.6.3. Таксовичкоф поручает обработку персональных данных субъектов персональных данных (передает, предоставляет доступ, хранит, получает доступ) третьим лицам. Передача данных выполняется на основании соглашений и договоров с партнерами Таксовичкоф, которые помогают Таксовичкоф достичь целей обработки персональных данных, указанных в Политике. Поручение оформляется в форме договора, определяющего перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, с установлением обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, обязанность по запросу Таксовичкоф в течение срока действия поручения Таксовичкоф, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Таксовичкоф требований, установленных в соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также с указанием требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Таксовичкоф о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ.

6.7. Прекращение обработки персональных данных.

6.7.1. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае отзыва согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных, иных законных оснований.

6.7.1.1. Уничтожение бумажных документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем их дробления (измельчения), в том числе при помощи специализированного устройства (шредер). Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

6.7.2. При этом Стороны соглашаются с тем, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных Таксовичкоф вправе продолжать обработку персональных данных в случае необходимости обработки персональных данных для исполнения

законодательных требований. В связи отзывом согласия на обработку персональных данных Таксовичкоф праве ограничить для использования все или некоторые функции Сайта и Пульта.

6.8. Положения пунктов 6.1. – 6.7.2. применяются ко всем целям обработки персональных данных.

## **7. Файлы Cookie и средства мониторинга Пульт и Сайта**

7.1. Назначение.

7.1.1. Пульт и Сайт содержат технологии, позволяющие:

- хранить сеансы пользователей;
- вести отладку и оптимизацию программного обеспечения;
- улучшать качество Пульт, Сайта и оказываемых с их помощью услуг;
- отслеживать результативность маркетинговых акций.

7.1.2. Ни для каких иных целей информация, полученная с использованием таких средств, не используется.

7.1.3. Информация в файлах Cookie и средствах мониторинга на Сайте является обезличенной, то есть не позволяет установить субъекта персональных данных без использования дополнительных данных.

7.2. Файлы Cookie.

7.2.1. Файлы Cookie – небольшие файлы, которые сохраняет браузер или приложение пользователя при просмотре сайта или доступе к web-ресурсам. Они могут использоваться web-приложением для хранения информации о предыдущих сеансах, просмотренной информации, идентификаторе пользователя, статистическую информацию, техническую информацию о настройках интерфейса пользователя и т.д.

7.2.2. Сохранение информации о предыдущем сеансе пользователя на Сайте позволяет отслеживать новых пользователей, а также вести статистику работы с Сайтом и Пульта.

7.3. Средства мониторинга Пульт и Сайта.

7.3.1. Пульт функционирует на базе операционной системы Android и использует в составе комплекс средств, предназначенных для различных сервисных и отладочных функций, позволяющих:

- собирать и отслеживать состояние приложения и корректность его функционирования, а также определять причины сбоев и ошибок;
- собирать информацию о пользовательском опыте и использовать её для улучшения Пульт.

7.3.2. Такие средства являются неотъемлемой частью операционной системы Android, а также используемых Таксовичкоф программных решений в составе Пульт.

7.3.3. Используемые Сайтом технологий Cookie и JScript, на основе которых работают сервисы Яндекс.Метрика и Top.Mail.ru, включены производителями программного обеспечения и функционируют в большинстве браузеров по умолчанию.

7.4. Опции пользователя.

7.4.1. При открытии Сайта и Пульт пользователю отображается уведомление об используемых Сайтом файлах Cookie и/или средствах мониторинга.

7.4.2. Водитель, ознакомившись с данным уведомлением и Политикой, самостоятельно и своей волей принимает решение о дальнейшем использовании Сайта и Пульт. Водитель, не согласный с таким уведомлением и/или Политикой, должен покинуть Сайт, или прекратить использование Пульт, или отключить использование Cookies и/или средств мониторинга способом, указанным в уведомлении.

7.4.3. При этом, независимо от того, отключены ли такие средства, Водитель при регистрации на Сайте должен ознакомиться с Политикой.

7.4.4. Условия предоставления сервисов Яндекс.Метрика приведены по следующей ссылке в сети Интернет [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse).

7.4.5. Условия использования счетчика [top.mail.ru](https://top.mail.ru) приведены по адресу: <https://top.mail.ru/help/ru/rating>.

## **8. Конфиденциальность и безопасность персональных данных**

8.1. Персональные данные являются конфиденциальной информацией.

8.2. Таксовичкоф принимает правовые, организационные и технические меры в целях обеспечения защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.3. Технические меры безопасности реализуются Таксовичкоф с учетом требований законодательства Российской Федерации, характера обрабатываемой информации, рисков, связанных с объемом обрабатываемой информации и применяемыми информационными технологиями.

8.4. Предоставление доступа сотрудников и партнеров Таксовичкоф к персональным данным ограничивается объемом, необходимым для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей или обязанностей по договору с Таксовичкоф. При этом Таксовичкоф возлагает на таких лиц обязанность по соблюдению конфиденциальности и требований безопасности персональных данных, а также обеспечивает контроль их соблюдения.

8.5. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных все сотрудники и партнеры выполняют установленные законодательством Российской Федерации, внутренними документами и соглашениями меры.

## **9. Права субъекта персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

9.1.1. получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных оператором, в том числе информацию о третьих лицах, имеющих доступ к персональным данным или которым персональные данные передаются;

9.1.2. получить доступ к своим персональным данным;

9.1.3. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

9.1.4. отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществлялась исключительно на его основании, и прекращение обработки не нарушает законных прав и интересов оператора;

9.1.5. получить разъяснение основания обработки его персональных данных без его согласия в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, трудовым, гражданско-правовым договором;

9.1.6. на защиту своих прав и интересов в отношении персональных данных;

9.1.7. на внесение предложений и рекомендаций по организации защиты прав субъектов персональных данных в Таксовичкоф;

9.1.8. на иные, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных права.

## **10. Ограничение ответственности Таксовичкоф**

10.1. Таксовичкоф не несет ответственности за разглашение и распространение информации о Водителе третьими лицами в случае необеспечения Водителем сохранности устройств и данных, используемых для авторизации в Пульт.

## **11. Обращения и обратная связь**

11.1. В целях реализации своих прав, связанных с персональными данными, субъект данные которого обрабатываются Таксовичкоф, может обратиться в Таксовичкоф путём направления письменного заявления.

11.2. В письменном заявлении необходимо указать: фамилию, имя (полностью), отчество (полностью), сведения документа, удостоверяющего личность, адрес места нахождения и/или адрес регистрации, номер телефона, к которому привязан Аккаунт, суть заявления с описанием обстоятельств и требований. К заявлению, при необходимости, прикладываются копии документов, подтверждающие указанные обстоятельства. Заявление направляется по адресу места нахождения Таксовичкоф, указанному в разделе «Реквизиты Таксовичкоф», а также иметь дату, подпись,



расшифровку подписи субъекта персональных данных (или его представителя). В случае направления заявления от лица представителя субъекта персональных данных к заявлению обязательно должна быть приложена соответствующая доверенность для подтверждения полномочий представителя.

11.3. Заявление на удаление Аккаунта приравнивается к запросу на удаление предоставленных персональных данных и должно быть составлено и направлено в порядке, указанном в п. 11.2 Политики.

11.4. При этом Таксовичкоф в целях соблюдения прав и законных интересов как своих собственных, так и пользователя, в отношении которого сделано обращение, вправе провести идентификацию обратившегося лица и соотнести его с Аккаунтом Водителя.

## **12. Изменения и дополнения**

12.1. Таксовичкоф вправе в одностороннем порядке изменить Политику. Изменения вступают в силу путем опубликования документов на Сайте.

12.2. Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата публикации: 01 октября 2023 года

Дата вступления Политики в силу: 01 октября 2023 года